



By Goodware Systems S.r.l.



Codice Contratto \_\_\_\_\_

Codice Agenzia / Agente \_\_\_\_\_

## CONTRATTO DI ADESIONE E CONDIZIONI GENERALI PER ESERCENTI

Goodware Systems S.r.l., con sede in Portici (NA), Corso Garibaldi 13, P.IVA e C.F. 07901231212, in persona del suo Legale Rappresentante, Sig. Antonio Tarallo, nato a Portici (NA) il 01/09/1961, C.F. TRLNNTN61P01G902W, di seguito indicata anche come **Gestore**, da una parte;

Ragione Sociale		Partita IVA / Codice Fiscale	
Sede Legale in		Cap	Via / Corso
Telefono	Cellulare	E-mail	
Numero WhatsApp		Nome e indirizzo Pagina Facebook	
Note			

qui rappresentata da \_\_\_\_\_, di seguito indicata anche come **“Esercente”** o **“Negoziante”**, dall'altra parte;

Per accettazione delle condizioni generali riportate nelle pagine 2 e 3

Letto, confermato e sottoscritto a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**L'Esercente**

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto il presente contratto e di approvare espressamente gli articoli e/o le clausole qui di seguito indicate: 5. Proprietà industriale ed intellettuale, 6. Autonomia delle parti, 7. Privacy e dati personali, 8. Corrispettivo e Durata, 9. Recesso e cancellazione dell'Account, 10. Modifiche dell'Accordo, 11. Cessione dell'Accordo, 12. Comunicazioni, 13. Varie.

**L'Esercente**

Timbro e Firma



By Goodware Systems S.r.l.

premessi che:

- il Gestore è una società specializzata nella realizzazione/aggiornamento di software gestionali, app mobile, di siti web, di campagne di web marketing;
- l'Esercente ha manifestato interesse verso il servizio Spesa in Tempo.

Tutto ciò premesso e ritenuto, le parti

#### **CONVENGONO E STIPULANO**

quanto segue:

Ogni Esercente è abilitato all'uso dei servizi Spesa in Tempo previa lettura ed accettazione dei termini e delle condizioni presenti in questo documento e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e dopo aver effettuato le procedure di registrazione e attivazione previste da Goodware Systems S.r.l.

#### **1. Il servizio Spesa in Tempo**

1.1. Spesa in Tempo è una piattaforma di trasmissione di informazioni che sono immesse sulla stessa dagli Esercenti e consegnate ai Consumatori tramite app dedicata, e-mail, sms, etc. È un innovativo servizio di intermediazione ideato da Goodware Systems S.r.l. e che, in qualità di Gestore, ne è il proprietario. Gli Esercenti iscritti a Spesa in Tempo si servono dei seguenti servizi forniti da Goodware Systems S.r.l.:

- promozione di offerte da comunicare ai clienti abituali e a quelli potenziali registrati sulla piattaforma.

1.2. Per utilizzare i servizi l'Esercente deve innanzitutto registrarsi attraverso la specifica procedura prevista da Goodware Systems S.r.l. La procedura di registrazione prevede l'accettazione del presente Accordo in ogni sua parte. Completata la procedura di registrazione e attivazione del servizio, l'Esercente potrà accedere al proprio account personale ed utilizzare il servizio inserendo la propria *username* e *password* scelta in fase di registrazione.

1.3. Gli Esercenti, tramite Spesa in Tempo, comunicano le offerte utilizzando strumenti di geolocalizzazione che consentono ai Clienti e ai Consumatori finali di ricevere le offerte desiderate nelle aree selezionate. L'Esercente, pertanto, dovrà indicare l'esatto indirizzo del proprio negozio e inserire nel proprio account alcune informazioni di base relative alla propria attività, necessarie per identificare la stessa correttamente nell'ambito della fornitura dei prodotti.

#### **2. Utilizzo e pagamento dei Servizi**

2.1. L'utilizzo dei servizi è disciplinato dai termini del presente Accordo, nonché da quanto contenuto nei moduli di registrazione e da tutti i documenti, le policy e i comunicati pubblicati sul Sito di volta in volta e resi noti all'Esercente.

2.2. L'Esercente dichiara di conoscere ed approvare il contenuto delle Condizioni d'uso pubblicate sul portale [www.SpesainTempo.it](http://www.SpesainTempo.it), che regolano i rapporti tra il Gestore e i Consumatori ed alcuni aspetti del Contratto di Compravendita e si impegna a prestare i propri servizi nei confronti del Consumatore in conformità con le Condizioni d'uso.

2.3. L'Esercente riconosce che il Gestore non è intermediario nella circolazione dei beni, limitandosi a mettere a disposizione dei Consumatori le informazioni sugli Esercenti e sui loro prodotti in base ai criteri prescelti dai Consumatori.

2.4. L'Esercente è tenuto a rispettare le Condizioni generali concordate e previste nel presente contratto di adesione, pena la risoluzione immediata del contratto, l'applicazione di una penale pari a € 5.000,00 ed il risarcimento di eventuali danni arrecati a qualsiasi titolo al Gestore. Il Gestore potrà inoltre decidere di sospendere senza alcun preavviso la pubblicazione e/o qualsiasi altra fornitura senza che questo possa dar luogo a richieste di risarcimento di alcun tipo da parte dell'Esercente.

2.5. L'Esercente si impegna a:

- a.) Inserire annunci veritieri e chiari nei contenuti.
- b.) Utilizzare una collocazione corretta degli annunci rispetto alle tipologie contemplate.
- c.) Non inserire annunci non pertinenti alla natura della propria attività.
- d.) Non presentare informazioni fraudolente o ingannevoli per gli utenti.
- e.) Non divulgare materiale in violazione di diritti di proprietà intellettuale e comunque di norme imperative di legge.
- f.) Non pubblicare annunci civetta (contenenti prezzi bassi senza corrispondenza con un prodotto identificato. Es. non è consentito inserire come prezzo la rata dell'anticipo, del finanziamento o rata del leasing.)
- g.) Annunci troppo generici;
- h.) Applicare un'etichetta adesiva con logo Spesa in Tempo su ogni prodotto in offerta specificandone il prezzo, qualora fosse provvisto.

2.6. Il Gestore si riserva l'insindacabile giudizio di conformità degli annunci alle caratteristiche descritte nel presente articolo, con la possibilità di sospendere o eliminare le inserzioni giudicate non idonee.

2.7. L'Esercente si impegna, sin d'ora, a sollevare Goodware Systems S.r.l. da eventuali responsabilità per danni subiti a seguito delle suddette pubblicità o visualizzazioni. Eventuali refusi tipografici non daranno in nessun caso diritto a rimborsi o penali di alcun tipo.

2.8. I canali Spesa in Tempo possono contenere links a siti relativi all'Esercente. I siti linkati non sono sotto il controllo del Gestore, e Goodware Systems S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i contenuti di tali siti. Il Gestore fornisce tali links per ragioni di comodità e un link non implica in alcun modo approvazione, sponsorizzazione o affiliazione con il sito linkato. I siti linkati sono di proprietà degli Esercenti, che pertanto ne sono responsabili in via esclusiva. L'Esercente esonera sin d'ora Goodware Systems S.r.l. da qualunque responsabilità in ordine ad eventuali vizi nel contenuto delle offerte pubblicizzate e da eventuali pretese di terzi al riguardo.

2.9. L'Esercente si impegna a non mostrare ed utilizzare immagini, contenuti e quant'altro avesse carattere pornografico o comunque vietato e non attinente alla

tipologia del servizio del sito. La violazione dell'obbligo suddetto da parte dell'Esercente autorizza il Gestore al recesso per giusta causa.

2.10. Il Sito e le App possono consentire agli utenti di inserire o inviare materiale o recensioni delle proprie esperienze, così come la pubblicazione di messaggi o altro genere di comunicazioni. L'Esercente accetta espressamente la pubblicazione di tali recensioni e solleva sin d'ora il Gestore da qualunque responsabilità derivante. Il Gestore si riserva comunque il diritto di cancellare, a suo insindacabile giudizio, senza avviso, Messaggi dell'Utente e/o Contenuti del Sito.

2.11. L'utilizzo dei servizi comporta il divieto per l'Esercente di: utilizzare Spesa in Tempo e i suoi servizi (nel caso in cui l'Account dell'Esercente sia stato sospeso temporaneamente o definitivamente) utilizzando un altro Account a lui riconducibile;

diffondere attraverso Spesa in Tempo contenuti la cui pubblicazione sia in qualsiasi modo contraria alle norme di legge applicabili;

comunicare al Gestore dati falsi, inesatti, fuorvianti, o che comportino conseguenze pregiudizievoli per terze parti, in particolare al momento della registrazione dell'Esercente ai fini della creazione dell'Account o dell'immissione delle proprie offerte nella Piattaforma;

trasferire l'Account o comunicare *username* e *password* a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto del Gestore;

diffondere virus, malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare la Piattaforma, il Sito, gli apparati degli Utenti, a violare i diritti di del Gestore o degli altri Esercenti o dei Consumatori o comunque ad impedire o disturbare la fruizione dei servizi da parte degli iscritti;

copiare, modificare o diffondere il contenuto della Piattaforma o delle informazioni proprietarie del Gestore e/o di terzi;

copiare, registrare o diffondere in qualsiasi modo informazioni sugli altri Esercenti o Consumatori, compresi gli indirizzi e-mail, e i loro dati personali, senza il loro consenso;

compiere qualsiasi azione che, ad insindacabile giudizio del Gestore, possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche relative alla Piattaforma;

aggiungere in qualsiasi modo gli strumenti predisposti dal Gestore per garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire intrusioni o accessi da parte di utenze automatizzate non sollecitate (robot, spam, spiders, etc).

2.12. L'Esercente si impegna a rispettare le norme di cui all'art. 2.2 che precede, e riconosce che le stesse sono condizione essenziale per l'utilizzo della Piattaforma Spesa in Tempo e dei suoi servizi.

#### **2.13. Offerte Spesa in Tempo:**

Un prodotto alimentare può essere immesso sulla piattaforma Spesa in Tempo solo se ha il prezzo ribassato rispetto a quello iniziale.

I consumatori appartenenti alla Community Spesa in Tempo devono sempre e comunque essere informati dell'offerta dei prodotti con prezzo ribassato. Qualora fosse provvisto di espositore Spesa in Tempo, l'Esercente è tenuto a lasciare i prodotti pubblicati esposti al suo interno, salvo che si tratti di prodotti pesanti, umidi o da frigo. Le caratteristiche, relative a ciascuna offerta pubblicata sulla piattaforma Spesa in Tempo, devono corrispondere inequivocabilmente alla realtà.

#### **2.14. SIT Bag Spesa in Tempo:**

I prodotti vicini alla scadenza e non venduti del punto vendita possono diventare *SIT Bag* ed essere ceduti, tramite Spesa in Tempo, ad una Onlus o messi a disposizione della Community Spesa in Tempo con le seguenti modalità:

- possono essere ceduti gratuitamente;
- nel caso di cessione di alimenti freschi ne dovrà essere precluso il contatto con l'aria;

2.15. Ove il Gestore ritenesse, a suo insindacabile giudizio, che l'Esercente abbia posto in essere azioni che possono comportare problematiche tecniche o responsabilità legali o che tali azioni siano contrarie alle disposizioni del presente Accordo, potrà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitare, sospendere o interrompere i servizi e l'Account, vietare l'accesso alla Piattaforma, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale Esercente di accedere alla Piattaforma o comunque di usufruirne e continuare a porre in essere le suddette turbative. Il Gestore potrà inoltre, in tali casi, a suo insindacabile giudizio, rimuovere l'Account dell'Esercente nel caso in cui le suddette turbative durino per più di 48 ore. La comunicazione di tale rimozione dovrà intendersi come risoluzione dell'Accordo.

2.16. Il Gestore si riserva il diritto di cancellare gli Account le cui credenziali di accesso siano utilizzate in maniera irregolare o riconducibile a più identità o gli Account inattivi da più di 365 giorni;

2.17. Per consentire al Gestore di mantenere la Piattaforma a livelli di funzionalità e sicurezza ottimali, l'Esercente si impegna a segnalare al Gestore problematiche tecniche, contenuti offensivi o violazioni di legge, di propri diritti o di diritti di terzi di cui venisse a conoscenza sulla Piattaforma;

2.18. Con l'accettazione del presente Accordo, l'Esercente si impegna a tenere indenne il Gestore nonché i suoi Amministratori, dipendenti, Dirigenti, agenti, e qualsiasi società controllata, controllante e/o collegata al Gestore, da qualsiasi pregiudizio derivante dalla violazione da parte dell'Esercente dei termini e delle condizioni del presente Accordo, degli obblighi di legge, dei diritti di terzi o dei diritti degli altri Esercenti e/o Consumatori.

#### **3. Attività del Gestore**

3.1. Il Gestore, fornite le informazioni, non ha nessun controllo o responsabilità in merito ai prodotti, alla loro qualità, provenienza e alla compravendita degli stessi tra consumatori ed Esercenti. Il Gestore non ha, inoltre, controllo in merito al volume complessivo di vendite realizzate dall'Esercente, che non è dipendente



By Goodware Systems S.r.l.



dall'attività del Gestore, che non può assicurare che i Consumatori siano effettivamente in grado di portare a termine la transazione così come promossa o prospettata sulla Piattaforma dall'Esercente. L'Esercente si impegna ad informare ogni suo cliente del proprio accordo con Goodware Systems S.r.l. e riconosce che il Gestore non sarà in alcun modo responsabile di eventuali mancati profitti, perdite economiche, perdite di opportunità, danni alla reputazione o pregiudizi comunque derivanti dall'utilizzo da parte dell'Esercente della Piattaforma e dei Servizi;

3.2. Il Gestore non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto alla Piattaforma, al Sito, all'Account e/o ai Servizi, che possono essere condizionati da fattori al di fuori del suo controllo. È esclusa, pertanto, nei limiti delle norme di legge vigenti, qualsiasi garanzia prestata dal Gestore in tal senso.

#### 4. Marketing online e cartaceo

Il Gestore ha il diritto di pubblicizzare gli Esercenti utilizzando il nome (o i nomi) nel marketing online e cartaceo, comprese le e-mail pubblicitarie e/o la pubblicità pay-per-click, sui social network, sul materiale pubblicitario cartaceo.

#### 5. Proprietà industriale ed intellettuale

5.1. L'Esercente si impegna a non porre in essere alcuna violazione o turbativa dei seguenti diritti:

- il marchio "Spesa in Tempo" nonché i nomi a dominio contenenti tale denominazione sono diritti di proprietà industriale di Goodware Systems S.r.l. che è l'esclusivo titolare;
- i diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma, sul software e i database collegati alla Piattaforma e al sito web, sulle grafiche, il layout e il look and feel della Piattaforma sono di esclusiva proprietà di Goodware Systems S.r.l.;
- il progetto Spesa in Tempo, il relativo knowhow e tutte le informazioni di natura tecnica e commerciale connesse a tale progetto sono di proprietà esclusiva del Gestore.

5.2. L'Esercente acconsente che il Gestore esibisca sul proprio sito web, sulle pagine social, etc., a titolo puramente informativo, immagini e informazioni relative all'Esercente e alla sua iscrizione a Spesa in Tempo.

5.3. L'Esercente si impegna a comunicare al Gestore i risultati delle vendite che potranno essere trattati per fini statistici e resi pubblici, sul sito web www.spesaintempo.it e sulle pagine social etc., al fine di ottimizzare e promuovere il servizio Spesa in Tempo.

#### 6. Autonomia delle parti

6.1. L'Esercente riconosce che il Gestore, gli Esercenti e i Consumatori agiscono in piena autonomia ed indipendenza, senza che tra loro sussista alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, azione o lavoro subordinato;

6.2. Il presente Accordo non fa sorgere tra il Negoziante ed il Gestore alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

#### 7. Privacy e dati personali

I dati dell'Esercente saranno trattati esclusivamente ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03 e s.m.i. Accedendo al proprio Account, l'Esercente potrà consultare i dati forniti e modificarli, nonché scegliere di non ricevere determinate comunicazioni. La compilazione e presa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali sono condizione essenziale per la fornitura dei Servizi Spesa in Tempo.

#### 8. Corrispettivo e Durata

8.1. Per poter usufruire dei servizi sopra illustrati è necessario acquistare uno dei seguenti pacchetti (oppure compilare il modulo A) che hanno una durata annuale e che permettono la pubblicazione di un determinato numero di offerte attive contemporaneamente. Gli importi sotto rappresentati sono da considerarsi esclusi di IVA.

PACCHETTI	N° OFFERTE ATTIVE	IMPORTO	DURATA	
Gratis	1	€ 00,00	1 Anno	<input type="checkbox"/>
Base	10	€ 149,00	1 Anno	<input type="checkbox"/>
Medium	20	€ 269,00	1 Anno	<input type="checkbox"/>
Large	50	€ 389,00	1 Anno	<input type="checkbox"/>
Extra Large	100	€ 569,00	1 Anno	<input type="checkbox"/>

L'Esercente corrisponderà l'importo scelto barrando la casella a destra della tipologia contrattuale.

8.2. Goodware Systems S.r.l. attiverà il servizio entro 7 (sette) giorni dal ricevimento del pagamento. L'attivazione del servizio sarà comunicata al responsabile del punto vendita tramite e-mail e/o sms.

8.3. Il presente accordo è effettivo per una durata di 12 mesi a decorrere dal momento dell'accettazione e si rinnoverà tacitamente ogni anno di ulteriori 12 mesi. Il presente accordo cesserà di avere efficacia nei casi di risoluzione previsti dall'Accordo stesso o dalla Legge e in caso di cessazione dell'attività del Gestore sulla Piattaforma.

#### 9. Recesso e cancellazione dell'Account

9.1. L'Esercente ed il Gestore hanno facoltà di recedere dal presente accordo inviando comunicazione scritta all'altra parte attraverso Raccomandata A/R o PEC entro 30 giorni dalla scadenza annuale.

9.2. L'Esercente ha facoltà di cancellare il proprio Account attraverso l'invio di richiesta scritta di cancellazione, con Raccomandata A/R a Goodware Systems S.r.l., Corso Garibaldi 13 - 80055 Portici (NA), oppure, a mezzo Pec. La richiesta di cancellazione dell'Account equivale a manifestazione di volontà di recedere dall'Accordo;

9.2. Il Gestore provvederà alla cancellazione dell'Account entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della richiesta di cui al comma precedente. Farà fede il timbro postale. Nessuna somma versata a Goodware Systems S.r.l., direttamente o indirettamente, potrà essere rimborsata;

9.3. Alla cancellazione dell'Account, le informazioni personali dell'Esercente saranno automaticamente eliminate e il Gestore non conserverà alcuna di tali informazioni, salve quelle per cui la legge ponga un obbligo di conservazione a carico del Gestore.

#### 10. Modifiche dell'Accordo

10.1. Goodware Systems S.r.l. si riserva la facoltà di modificare il contenuto del presente Accordo, pubblicando la nuova versione sul sito web e comunicandola agli Esercenti. Salvo quanto diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni dell'Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione e comunque entro 10 (dieci) giorni dalla data di pubblicazione sul Sito;

10.2. Nel caso in cui l'Esercente non accetti le modifiche dell'Accordo, avrà facoltà di recedere dallo stesso, richiedendo la cancellazione dell'Account ai sensi dell'art. 9.

#### 11. Cessione dell'Accordo

Il Gestore potrà cedere il presente Accordo ad una società collegata o partecipata dal Gestore stesso. L'Esercente presta il proprio consenso, ora per allora, a tale cessione.

#### 12. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione che debba essere fatta ai sensi del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà effettuata:

- se a mezzo di lettera, alla data del ricevimento ed al recapito: Goodware Systems S.r.l., Corso Garibaldi 13 - 80055 Portici (NA);
- se a mezzo e-mail, alla data di ricevimento della stessa ed all'e-mail: info@spesaintempo.it;
- se a mezzo PEC, alla data di ricevimento della stessa ed alla casella: goodware@pec.it.

#### 13. Varie

13.1. Il presente Accordo e la sua interpretazione sono regolati dalla legge italiana;

13.2. I titoli degli articoli dell'Accordo hanno un mero scopo indicativo e in nessun modo limitano o descrivono il significato o il contenuto del relativo articolo;

13.3. Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte del Gestore non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Esercente o nei confronti di terzi per la violazione degli impegni assunti.

13.4. Per quanto non espressamente previsto nell'Accordo, si fa riferimento al Codice Civile e alle norme di legge applicabili.

13.5. L'Esercente ed il Gestore dichiarano che, per qualunque controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Lanciano.